

ΔΙΕΡΕΥΝΗΣΗ ΤΗΣ ΑΝΑΓΚΑΙΟΤΗΤΑΣ ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΟΥ ΣΧΕΔΙΑΣΜΟΥ ΓΙΑ ΤΗΝ ΙΔΡΥΣΗ ΚΑΙ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ ΚΕΝΤΡΟΥ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΚΡΙΣΕΩΝ ΣΤΙΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΥΓΕΙΑΣ ΤΗΣ ΚΥΠΡΟΥ

ΠΕΡΙΛΗΨΗ

Εισαγωγή: Είναι κοινή διαπίστωση για την αυξανόμενη ένταση, έκταση, διάρκεια και συχνότητα εμφάνισης των μαζικών καταστροφών στον κόσμο τις τελευταίες δεκαετίες. Μεγαλύτερες φαίνονται να είναι οι επιπτώσεις σε περιοχές όπου η τρωτότητα των συστημάτων είναι ιδιαίτερα υψηλή. Η Κύπρος, όπως και πολλές άλλες χώρες, αντιμετωπίζει πολλές προκλήσεις αναφορικά με το σχεδιασμό και την πρόληψη των μαζικών απωλειών υγείας.

Σκοπός: Σκοπός της παρούσας εργασίας είναι η διερεύνηση του βαθμού ετοιμότητας και των γνώσεων των ιατρών και Νοσηλευτών που εργάζονται στα Τμήματα Επειγόντων περιστατικών και Ατυχημάτων της Κύπρου στην αντιμετώπιση μαζικών απωλειών υγείας. Μέσα από την εργασία διερευνάται επίσης η αναγκαιότητα δημιουργίας Κέντρου Διαχείρισης Κρίσεως στις Υπηρεσίες Υγείας του Κράτους. Τέλος, μελετάται ο ενδεδειγμένος τρόπος διαχείρισης των μαζικών καταστροφών βάση των διεθνών δεδομένων και εμπειριών.

Υλικό και Μέθοδος: Το υλικό της μελέτης αποτέλεσε ελληνική και διεθνής βιβλιογραφία. Το πληθυσμό στόχο αποτέλεσαν όλοι Ιατροί και Νοσηλευτές που εργάζονται παγκύπρια στα Τμημάτων Επειγόντων Περιστατικών και Ατυχημάτων των κρατικών νοσηλευτηρίων της Κύπρου. Δόθηκαν συνολικά 328 ερωτηματολόγια και απαντήθηκαν τα 230 με μέση προϋπηρεσία τα $12,85 \pm 10,75$ χρόνια και διάμεση τα 10 χρόνια.

Χρησιμοποιήθηκε μη πειραματική, περιγραφική μελέτη σε δυο φάσεις. Στην πρώτη φάση επιχειρήθηκε μια εκτενής βιβλιογραφική ανασκόπηση που σχετιζόταν με την διαχείριση κρίσεων-μαζικών απωλειών υγείας. Στην δεύτερη φάση χρησιμοποιήθηκε ένα ερευνητικό εργαλείο ανώνυμο ερωτηματολόγιο μετά από πιλοτική εφαρμογή για να διερευνηθούν οι γνώσεις και ετοιμότητα του προσωπικού του δείγματος.

Αποτελέσματα: Η Στατιστική ανάλυση που προέκυψε από την χρήση του στατιστικού πακέτου SPSS 17 ανέδειξε τα πιο κάτω:

Ένα μεγάλο ποσοστό των ιατρών (30,4%) και το των νοσηλευτών (45,8%) δεν γνωρίζουν εάν υπάρχει οποιαδήποτε σχέδιο αντιμετώπισης μαζικών απωλειών υγείας στο τμήμα τους και ούτε ποιες πρέπει να είναι οι άμεσες ενέργειες τους .

Οι περισσότεροι από το προσωπικό (62,2% των ιατρών και 61,8% των νοσηλευτών) έχουν μεγάλη ανάγκη για εκπαίδευση σε θέματα διαχείρισης κρίσεων και θέλουν να συμμετάσχουν σε εξειδικευμένες ομάδες διάσωσης.

Αρκετά άτομα δεν γνωρίζουν τις αρχές διαλογής (55,8% των ιατρών και το 63,1% των Νοσηλευτών) δεν γνωρίζουν εάν υπάρχουν κατευθυντήριες οδηγίες αναφορικά με την μεταφορά μολυσματικών ασθενών, δεν γνωρίζουν εάν υπάρχει στο τμήμα τους ειδικός εξοπλισμός για μολυσματικά περιστατικά, ούτε με ποιο άτομο και με ποιο τρόπο θα πρέπει να επικοινωνήσουν σε περιστατικά κρίσης.

Αρκετά άτομα απάντησαν ότι δεν νιώθουν έτοιμοι να διαχειριστούν μια κρίση με μαζικές απώλειες υγείας. Σημαντικό εύρημα αποτελεί το γεγονός ότι το 89,1% των ιατρών και το 94,9% των νοσηλευτών απάντησε ότι θα ανέμενε καλύτερη ενημέρωση από τις υπηρεσίες τους σχετικά με την σωστή διαχείριση κρίσεων-μαζικών απωλειών υγείας .

Συμπεράσματα: Σύμφωνα με τα ευρήματα το προσωπικό που εργάζεται στα ΤΕΠ δεν νιώθει έτοιμο να αντιμετωπίσει οποιαδήποτε μορφή μαζικών απωλειών υγείας. Οι γνώσεις τους, οι δεξιότητες και οι εμπειρίες τους φαίνονται να είναι ανεπαρκής. Η υπηρεσίες υγείας της Κύπρου φαίνεται να χρήζουν μιας πιο ολοκληρωμένης και περιεκτικής πολιτικής διαχείρισης αντιμετώπισης των μαζικών απωλειών υγείας. Η υιοθέτηση μια τέτοιας πολιτικής θα ενισχύσει τις προσπάθειες για βελτίωση των ικανοτήτων του προσωπικού για να διαχειριστεί αποτελεσματικότερα περιστατικά μαζικών απωλειών Υγείας.

Εισηγήσεις: Τίθεται εισήγηση για στρατηγικό σχεδιασμό ο οποίος θα μπορέσει να αποδώσει μόνον εάν συμπεριληφθεί σε μια ολοκληρωμένη στρατηγική πολιτική από τις Υπηρεσίες Υγείας του Κράτους.

ABSTRACT

Background: There is a common finding for increasing intensity, extent, duration and frequency of occurrence of extensive destruction in the world in recent decades. The effects seems to be the more on areas where the vulnerability of systems is particularly high. Our country, as many other countries, is facing massive disasters afterwards while giving little priority to planning for disaster prevention, crisis response and reconstruction in advance.

Aim: The aim of this work is the study of preparedness and the knowledge of Doctors and Nurses working at the Department of Emergency and Accidents of Cyprus in response to massive losses of health, through this work examines the necessity to create a Disaster Management Centre in health services. Finally, considering the appropriate way of managing massive data base of international disaster

Material-Method: The material of study was Greek and international bibliography. The survey sample consisted of 328 Nurses and Doctors who work in Sections all around Cyprus at the Department of Emergency and Accidents in the provinces of the Nicosia, Limassol, Larnaca, Paphos, Nicosia, Kyperounta and Polis. For this purpose we use an experimental, descriptive study in two phases. In the first phase was an extensive bibliographical review related to crisis management-mass loss of health. In the second phase we use a research tool, a questionnaire to investigate the awareness and preparedness of the personal sample.

Results: From statistical analysis the main results of the study efforts are summarized in the following: Based on the Statistical Analysis, the main results of the research are summarized as follows:

A significant percentage of doctors and nurses are not aware of any kind of emergency planning in order to handle a potential risk that might occur in their department and neither do they know which steps they must follow to manage a forthcoming disaster.

Most of the personnel have a great need for further education on disaster management and they desire to become a part of specialized rescue teams.

Most of the staff do not know of the importance of triage, they are not aware of emergency guidelines regarding the transfer of infectious patients, they do not know if there is any special equipment available for contagious incidents in their department and lastly they do not know with whom and how they should communicate in a crisis incident.

Most of the personnel stated that they do not feel ready to manage a disaster subject to massive losses. Furthermore 89,1% of doctors and 94,9% of nurses stated that they expected better briefing from medical services regarding disaster management.

Conclusion: According to the findings in Cyprus lacks an integrated and comprehensive disaster management policy, which causes a negative impact on the ability of staff to manage incidents of massive loss of health. Suggestions has made for strategic planning, who will be able to pay only if included in an integrated strategic policy of the State's Health Services.

Key Words: *Disaster Management, Mass disasters, Management of mass health loss, medic destruction, triage.*

Ριάνα Κωνσταντίνου Msc, Bsc,RN
Προέδρος Τομέα Νοσηλευτικής Τραύματος
Συντονίστρια ATLS-PHTLS Κύπρου
Ιωνίας ν.7 Αγ.Τύχωνας
Τηλ.99534432
E-mail: rianac@cytanet.com.cy